

# Update Ausbildung 2025

Arnsberg, 15. Mai 2025

## Azubi is king!?

### Zeitgemäßes Führen: Potentialentfaltung mit Begeisterung, Empathie und Mut!

Unsere Ausbildungswelt ändert sich rasant. Auszubildende haben andere Erwartungen, Qualifikationen und Potenziale und Werte als noch vor einigen Jahren. Und auch Sie als Ausbildende sind heute anders sensibilisiert und haben andere Herausforderungen und Aufgaben, als noch die Generation vor Ihnen. Was bedeutet das für einen zeitgemäßen Führungsstil? Wie schaffen Sie es, Ihre Auszubildenden an Ihr Unternehmen zu binden und im besten Fall zu begeistern? Es braucht Vorbilder für unsere junge Generation, die eine Grundhaltung einnehmen, in der die Mitmenschen und das aufrichtige Interesse daran, diese wachsen zu lassen, wieder im Vordergrund des eigenen Handelns stehen! Dazu braucht es unter anderem viel Verständnis füreinander, eine zeitgemäße Führungs-Methodik und nicht zuletzt auch immer eine Prise Humor! Profitieren Sie von unserem tollen Dozierendenteam. Von viel Fachkenntnis, Führungserfahrung, Fingerspitzengefühl und Vorträgen, die in Erinnerung bleiben!

Wir freuen uns auf Sie!







„Azubi is king!?“

Der König des Services bittet zur Audienz.

Lassen Sie sich begeistern von Armin Nagel













Freuen Sie sich auf diese spannenden Themen:

-  Wertschätzung und Empathie als Voraussetzung für gelebte Unternehmenskultur
-  „Gelingensbedingungen“ für eine erfolgreiche Potentialentfaltung
-  Mirror of success: Psychologische Sicherheit in der Führung
-  Mutmacher: Wie Sie junge Menschen ermutigen, „gute“ Persönlichkeiten zu werden
-  FairFührt – Generationengerechtes Coaching aus Sicht der Jobstarter
-  Bonding: Wie Azubis Fans des eigenen Unternehmens werden

15. Mai 2025

TAGUNGSPROGRAMM

10:00 Uhr	Come together – Stehcafé
10:15 Uhr	<p><b>Herzlich willkommen!</b>  <b>Schön, dass Sie da sind!</b>                  Roman Bohle,                  Institutsleiter IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland</p>
10:30 Uhr	<p> <b>Impulsvortrag:</b>  <b>Führung mit Begeisterung!</b>  <b>Menschen stärken – Persönlichkeit(en) entwickeln!</b>                  Wann blühen (junge) Menschen richtig auf und welche Rahmenbedingungen brauchen sie dazu? Wie und mit welchen Dingen kann man sie begeistern, die vielleicht auch einen gesellschaftlichen oder ökologischen Nutzen haben? Kurz: Was brauchen Menschen, um zu guten Persönlichkeiten heranzuwachsen?                  Im Vortrag werden -ganz praxisorientiert- Einblicke gegeben, welche Antworten einige der besten Arbeitgeber und Ausbildungsbetriebe Deutschlands gefunden haben. Dabei wird eines deutlich: Wer sein Handeln tatsächlich und in aller Konsequenz an den Bedürfnissen (nach Maslow) junger Menschen ausrichtet, der macht schon Vieles richtig. Doch dafür bedarf es auch der Selbstreflexion über die eigene Haltung und Einstellung seitens der Auszubildenden. Konkret werden folgende Inhalte vorgestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlage guter Auszubildenden: Die eigene Haltung.</li> <li>• Methoden und Tools erfolgreicher Ausbildungsbetriebe</li> <li>• Projekt Stärkenbild</li> <li>• Projekt „des Lebens“</li> </ul> <p>Alexander Böhle, Podcaster "Deutschlands ausgezeichnete Lehrkräfte", Oberstudienrat im Karl-Schiller-Berufskolleg Dortmund, Fortbildungsmoderator für Potentialentfaltung</p>
12:00 Uhr	Zeit für einen Imbiss
12:40 Uhr	<p> <b>Workshopzeit – Sie haben die Wahl</b>  <b>Workshop 1: Führung mit Haltung!</b>                  Was denke ich selbst über diese Generation und welchen Einfluss hat dies vielleicht auf mein eigenes Verhalten? Kann ich, so wie ich bin, meiner Rolle als Führungskraft und Vorbild gerecht werden?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HALTUNG und VERHALTEN: Die Zusammenhänge ("Reality Loop")</li> <li>• Erfahrungen prägen Glaubenssätze</li> <li>• Glaubenssätze und der Einfluss auf die Wahrnehmung: Der Pygmalion Effekt</li> <li>• Ableitungen für die Aufgaben eines Auszubildenden</li> </ul> <p>Alexander Böhle, Podcaster "Deutschlands ausgezeichnete Lehrkräfte", Oberstudienrat im Karl-Schiller-Berufskolleg Dortmund, Fortbildungsmoderator für Potentialentfaltung</p>
	<p> <b>Workshop 2: FairFührt!</b>  <b>Führung aus Sicht der Jobstarter</b>  <b>Generationsgerechtes Coaching</b>                  Gemeinsam blicken wir in die Köpfe von Young Professionals und erarbeiten, welche Techniken und Systeme aus dem Coaching Sie in Ihrem Berufsalltag nutzen können, um Ihre Auszubildenden – generationsgerecht – noch erfolgreicher zu führen.                  Isabelle Bünting, Kommunikationstrainerin &amp; Young Professional Coachin</p>

	<p> <b>Workshop 3: Sicher Führen! – Mirror of success</b>  <b>Psychologische Sicherheit als Schlüssel</b>                  Teams, die auf echtem Vertrauen und Respekt basieren, sind widerstandsfähiger und leistungsfähiger. Das Modell "Mirror of success" verwandelt Schlagworte wie Vertrauen und Respekt in gelebte Realität, indem es auf wissenschaftlichen Erkenntnissen basiert und pragmatisch in der Anwendung ist. Es schafft ein gemeinsames Verständnis dieser Kernwerte und baut so eine starke, psychologisch sichere Arbeitsumgebung auf.                  Gabi Prinz, Business-Trainerin und Coachin für Zukunftskompetenzen</p>
15:00 Uhr	Zeit für eine Kaffeepause
15:15 Uhr	<p> <b>Impulsvortrag:</b>  <b>Azubi is king!?</b>  <b>Der Service-König bittet zur Audienz</b>  <b>Wie Sie Ihre Azubis zu Fans Ihres Unternehmens machen, ohne sie auf den Thron zu setzen!</b>                  Nur motivierte, begeisterte Auszubildende können auch Kunden begeistern. Wie aber mache ich Azubis zu Fans des eigenen Unternehmens? Wie stärke ich den Service nach innen und woher weiß ich, was nicht nur Kunden, sondern auch Mitarbeitende wollen? Welche Servicewerte lassen sich auf das eigene Unternehmen übertragen und was können Unternehmen und Führungskräfte dabei von Künstlern lernen? Der inspirierende Vortrag von „Servicekünstler“ und Autor Armin Nagel zeigt, warum Wertschätzung und Empathie die Basis für ihren Unternehmenserfolg sind und wie Sie durch Vertrauen, Humor und Neugierde zum Magneten für Ihre Nachwuchskräfte werden.                  Armin Nagel, Servicekünstler und Keynote Speaker  <i>„Dieser Mann ist unterwegs, um mehr Service in die sprichwörtliche Wüste zu bringen. Er macht Kunden und Mitarbeitende glücklich und zeigt, dass Deutschland auch ein Serviceparadies sein kann.“ (SAT1)</i></p>
16:45 Uhr	<p><b>Zeit für ein Dankeschön</b>                  Roman Bohle &amp; Team</p>
<p><b>Ihre Anmelde Daten:</b>   25A0001AR  IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, Arnsberg   15.05.2025  165,00 €  Ute Schemmann, schemmann@arnsberg.ihk.de                  Tel. 02941 9747-529</p>	

# Update Ausbildung 2025

Arnsberg, 15.5.2025



Freuen Sie sich auf inspirierende Vorträge und spannende Workshops!

Profitieren Sie vom Know-how unseres tollen Update-Teams:



## Alexander Böhle

Lehrer, Podcastler, Fortbildungsmoderator, KeynoteSpeaker, „Zukunftsmacher“

Alexander Böhle ist Berufsschullehrer mit Leidenschaft. Seine Begeisterung für den Beruf erlebte einen regelrechten Turbo, als er 2017 beschloss, sich intensiver mit den Themen Potenzialentfaltung und Persönlichkeitsentwicklung zu befassen. Inspirieren lässt er sich von ausgezeichneten Ausbildungsbetrieben und von exzellenten Lehrkräften im Bildungssystem (u.a. Gewinner\*innen des Deutschen Lehrkräftepreises). Er hat einen Podcast „Deutschlands ausgezeichnete Lehrkräfte“, setzt zahlreiche Tools und Methoden selbst erfolgreich in seinem Unterricht um („Stärkenbild“, „Stärkenbandchallenge“) und hat zudem 2019 an seiner Schule die „AG Menschlichkeit“ ins Leben gerufen.



## Isabelle Bunting

Kommunikationstrainerin & Young Professional Coachin

Seit 2020 unterstützt Isabelle Bunting deutschlandweit Studierende an namenhaften Universitäten und Hochschulen ihre Fachkenntnisse um Future Skills zu erweitern. Durch ihre berufliche und persönliche Nähe zur jungen Generation, gibt sie authentische Einblicke in die Köpfe von Young Professionals.



## Armin Nagel

Comedy-Redner und Serviceexperte

In seinen Vorträgen kreiert Armin Nagel eine unterhaltsame, kreative Atmosphäre, in der es unweigerlich in den Köpfen seiner Zuschauenden „klingelt“. Mit seinem Grundprinzip des „learn and laugh“ zeigt er nationalen und internationalen Firmen auf unkonventionelle Art und Weise, was Kunden wirklich wollen, und gibt praktische, spielerische Impulse für mehr Servicekultur. Das ZDF bezeichnet ihn als »Deutschlands ersten Service-Comedian« und SAT 1 meint: „Seine Mission ist besserer Service!“.



## Gabi Prinz

Business-Trainerin und Coachin für Zukunftskompetenzen

Mit über 30 Jahren Erfahrung im Management mittelständischer Unternehmen, ist sie bekannt für ihre lösungsorientierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen hinweg. Sie arbeitet mit mutigen Unternehmer:innen, die Zusammenarbeit neu gestalten wollen. Ihr Motto: „Klartext geht auch empathisch“.

# ANMELDUNG Update Ausbildung 2025

## Azubi is king!? 🏆

Zeitgemäßes Führen: Potentialentfaltung mit Begeisterung, Empathie und Mut!

Hiermit melde ich mich an zum „Update Ausbildung“ am 15.5.2025 in Arnsberg:

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte melden Sie sich per Kreuzchen zu dem Workshop Ihrer Wahl (1 Workshop) an



**WS 1: Führung mit Haltung! Der Reality Loop**



**WS 2: FairFührt! Perspektivwechsel: Führung aus Sicht der Jobstarter**



**WS 3: Sicher Führen! Mirror of success**

Die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen erkenne ich hiermit an.

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte schicken Sie die Rechnung an

die oben genannte Firmenanschrift

meine Privatadresse:



Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminar- und Lehrgangsabwicklung einverstanden. Abmeldungen, die bis spätestens vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn beim IHK-Bildungsinstitut eingehen, werden kostenfrei storniert. Angemeldete Personen, die bis zu sieben Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung zurücktreten, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Teilnahmeentgeltes. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Weiterbildungsveranstaltungen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Die Widerrufsfrist für Privatkunden beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, Königstr. 12, 59821 Arnsberg, Tel. 02931 878-170, Fax 02931 878-200, E-Mail [weiterbildung@arnsberg.ihk.de](mailto:weiterbildung@arnsberg.ihk.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Durch Ihre Unterschrift erkennen Sie unsere Teilnahme- und Zahlungsbedingungen an.

Anmeldefrist:

Bitte melden Sie sich bis zum **01.05.2025**  
bei uns an.

Tagungspauschale 165,00 €

**Veranstaltungs-Nr.: 25A0001AR**

**Ansprechpartnerin:** Ute Schemmann

**Telefon:** 02941 9747529

**Mail:** [schemmann@arnsberg.ihk.de](mailto:schemmann@arnsberg.ihk.de)